

موضوع مصوبه: تعرفه‌های آب، خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها
مستندات صدور مصوبه:

- دستورالعمل شورای اقتصاد به شماره ۱۴۴۹۷۵ مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۰۵
- قانون توسعه و بهینه‌سازی آب شرب شهری و روستایی در کشور مصوب ۱۳۹۴/۱۲/۲۴
- قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰/۰۸/۱۹
- بند (ش) تبصره (۸) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور
- مصوبات شماره ۴۲۴۰۰/ت/۹۹۶۰۳ هـ مورخ ۱۳۸۸/۰۵/۱۷، شماره ۵۸۶۶۹/ت/۵۳۵۶۸ هـ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۱۶، شماره ۱۲۱۶۰/ت/۵۵۰۵۵ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۹، شماره ۱۷۶۳۲۷/ت/۵۵۸۳۰ هـ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷، شماره ۲۰۲۰۵/ت/۵۶۵۳۹ هـ مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۴، شماره ۱۶۴۴۹۱/ت/۵۹۶۳۲ هـ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۷، شماره ۱۷۱۲۸۲/ت/۵۹۹۰۷ هـ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۶، شماره ۲۴۳۲۰۸/ت/۶۱۱۰۳ هـ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ و شماره ۹۳۱۹/ت/۶۱۱۴۰ هـ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۶ هیئت محترم وزیران.

بدینوسیله تعرفه‌های آب و خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها برای کلیه مشترکین تحت پوشش شرکت‌های آب و فاضلاب سراسر کشور به شرح پیوست (ممه‌ور به مهر دفتر اقتصاد، سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق) جهت اجرا، تعیین می‌گردد. در اجرای مصوبه صدرالذکر برای اصلاح قیمت آب مشترکین پر مصرف آب و خدمات دفع فاضلاب، رعایت موارد زیر الزامی است:

الف) صورتحساب مشترکین، با هدف اطلاع‌رسانی به مشترکین پرمصرف، می‌بایست به‌صورت ماهانه محاسبه و در اختیار آنان قرار بگیرد.

ب) با هدف کنترل و مدیریت مصرف و ضرورت برنامه‌ریزی برای انجام اقدامات پیشگیرانه، ارسال اطلاعات هدفمند به منظور متقاعد کردن مشترکین به تغییر رفتار مصرفی دوره آینده ضروری است. در همین ارتباط لازم است طراحی و ارسال صورتحساب‌هایی برای پیش‌آگاهی به هنگام مشترکین پرمصرف آب صورت پذیرد.

ج) با استفاده از فناوری‌های نوین، از جمله طراحی و بهره‌برداری از برنامه‌های کاربردی قابل استفاده در دستگاه‌های تلفن همراه، امکان ارتقاء آگاهی مشترکین از نحوه محاسبه صورتحساب و همچنین برنامه‌های مدیریت مصرف فراهم گردد.

وزیر

د) شرکت‌های آب و فاضلاب موظفند با ایجاد سامانه محاسبه قبض، امکان محاسبه قبوض را برای مشترکین فراهم نمایند. در این راستا، به منظور ایجاد شفافیت و پاسخگویی به سؤالات و یا ابهامات مشترکین، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با تقویت سامانه‌های موجود، سامانه صدای مشترک را به صورت مستمر پایش کرده و به درخواست آنان با قید فوریت رسیدگی نماید.

ه) به منظور تدقیق اطلاعات و امکان پایش توزیع مشترکین و مصرف در مناطق و فصول مختلف، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با ایجاد پایگاه داده نسبت به تجمیع اطلاعات قبوض مشترکین اقدام و اطلاعات مربوط به توزیع مشترکین، مصرف و متوسط قیمت طبقات مصرفی مختلف را به صورت فصلی، به تفکیک هر شرکت استخراج و وب سرویس مربوطه را به منظور پایش و نظارت در اختیار معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی وزارت نیرو قرار دهد.

و) شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است هر سه ماه یکبار شهرهای موضوع بندهای (ب) و (پ) ذیل ماده (۱) قانون توسعه و بهینه‌سازی آب شرب شهری و روستایی در کشور را به شرکت‌های زیر مجموعه ابلاغ و نسخه‌ای از آن را به معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی وزارت نیرو ارسال نماید.

علی اکبر محرابیان

رونوشت:

- دفتر وزارتی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

وزیر

شماره: ۱۴۰۲/۲۴۹۹۳/۲۰/۱۰۰

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۴

پیوست:

بسمه تعالی

موضوع مصوبه: تعرفه‌های آب، خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها

مستندات صدور مصوبه:

- دستورالعمل شورای اقتصاد به شماره ۱۴۴۹۷۵ مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۰۵
- قانون توسعه و بهینه‌سازی آب شرب شهری و روستایی در کشور مصوب ۱۳۹۴/۱۲/۲۴
- قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰/۰۸/۱۹
- بند (ش) تبصره (۸) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور
- مصوبات شماره ۹۹۶۰۳/ت/۴۲۴۰۰ هـ مورخ ۱۳۸۸/۰۵/۱۷، شماره ۵۸۶۶۹/ت/۵۳۵۶۸ هـ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۱۶، شماره ۱۲۱۶۰/ت/۵۵۰۵۵ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۹، شماره ۱۷۶۳۲۷/ت/۵۵۵۸۳۰ هـ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷، شماره ۲۰۲۰۵/ت/۵۶۵۳۹ هـ مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۴، شماره ۱۶۴۴۹۱/ت/۵۹۶۳۲ هـ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۷، شماره ۱۷۱۲۸۲/ت/۵۹۹۰۷ هـ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۶، شماره ۲۴۳۲۰۸/ت/۶۱۱۰۳ هـ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ و شماره ۹۳۱۹/ت/۶۱۱۴۰ هـ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۶ هیئت محترم وزیران.

بدینوسیله تعرفه‌های آب و خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها برای کلیه مشترکین تحت پوشش شرکت‌های آب و فاضلاب سراسر کشور به شرح پیوست (ممه‌ور به مهر دفتر اقتصاد، سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق) جهت اجرا، تعیین می‌گردد. در اجرای مصوبه صدرالذکر برای اصلاح قیمت آب مشترکین پر مصرف آب و خدمات دفع فاضلاب، رعایت موارد زیر الزامی است:

الف) صورتحساب مشترکین، با هدف اطلاع‌رسانی به مشترکین پر مصرف، می‌بایست به‌صورت ماهانه محاسبه و در اختیار آنان قرار بگیرد.

ب) با هدف کنترل و مدیریت مصرف و ضرورت برنامه‌ریزی برای انجام اقدامات پیشگیرانه، ارسال اطلاعات هدفمند به منظور متقاعد کردن مشترکین به تغییر رفتار مصرفی دوره آینده ضروری است. در همین ارتباط لازم است طراحی و ارسال صورتحساب‌هایی برای پیش‌آگاهی به هنگام مشترکین پر مصرف آب صورت پذیرد.

ج) با استفاده از فناوری‌های نوین، از جمله طراحی و بهره‌برداری از برنامه‌های کاربردی قابل استفاده در دستگاه‌های تلفن همراه، امکان ارتقاء آگاهی مشترکین از نحوه محاسبه صورتحساب و همچنین برنامه‌های مدیریت مصرف فراهم گردد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

وزیر

شماره: ۱۴۰۲/۲۴۹۹۳/۲۰/۱۰۰

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۴

پیوست:

د) شرکت‌های آب و فاضلاب موظفند با ایجاد سامانه محاسبه قبض، امکان محاسبه قبوض را برای مشترکین فراهم نمایند. در این راستا، به منظور ایجاد شفافیت و پاسخگویی به سؤالات و یا ابهامات مشترکین، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با تقویت سامانه‌های موجود، سامانه صدای مشترک را به صورت مستمر پایش کرده و به درخواست آنان با قید فوریت رسیدگی نماید.

ه) به منظور تدقیق اطلاعات و امکان پایش توزیع مشترکین و مصرف در مناطق و فصول مختلف، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با ایجاد پایگاه داده نسبت به تجمیع اطلاعات قبوض مشترکین اقدام و اطلاعات مربوط به توزیع مشترکین، مصرف و متوسط قیمت طبقات مصرفی مختلف را به صورت فصلی، به تفکیک هر شرکت استخراج و وب سرویس مربوطه را به منظور پایش و نظارت در اختیار معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی وزارت نیرو قرار دهد.

و) شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است هر سه ماه یکبار شهرهای موضوع بندهای (ب) و (پ) ذیل ماده (۱) قانون توسعه و بهینه‌سازی آب شرب شهری و روستایی در کشور را به شرکت‌های زیر مجموعه ابلاغ و نسخه‌ای از آن را به معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی وزارت نیرو ارسال نماید.

علی اکبر محرابیان

بسمہ تعالیٰ

موضوع مصوبہ: تعرفہ‌های آب، خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها

مستندات صدور مصوبہ:

- دستورالعمل شورای اقتصاد به شماره ۱۴۴۹۷۵ مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۰۵
- قانون توسعه و بہینہ‌سازی آب شرب شهری و روستایی در کشور مصوب ۱۳۹۴/۱۲/۲۴
- قانون حمایت از خانوادہ و جوانی جمعیت مصوب ۱۴۰۰/۰۸/۱۹
- بند (ش) تبصرہ (۸) مادہ واحدہ قانون بودجہ سال ۱۴۰۲ کل کشور
- مصوبات شمارہ ۴۲۴۰۰/ت/۹۹۶۰۳ مورخ ۱۳۸۸/۰۵/۱۷، شمارہ ۵۳۵۶۸/ت/۵۸۶۶۹ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۱۶، شمارہ ۱۲۱۶۰/ت/۵۵۰۵۵ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۹، شمارہ ۱۷۶۳۲۷/ت/۵۵۵۸۳۰ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷، شمارہ ۲۰۲۰۵/ت/۵۶۵۳۹ مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۲۴، شمارہ ۱۶۴۴۹۱/ت/۵۹۶۳۲ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۷، شمارہ ۱۷۱۲۸۲/ت/۵۹۹۰۷ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۶، شمارہ ۲۴۳۲۰۸/ت/۱۱۰۳ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ و شمارہ ۹۳۱۹/ت/۶۱۱۴۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۶ ہیئت محترم وزیران.

بدینوسیله تعرفہ‌های آب و خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها برای کلیہ مشترکین تحت پوشش شرکت‌های آب و فاضلاب سراسر کشور بہ شرح پیوست (ممہور بہ مهر دفتر اقتصاد، سرمایہ‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق) جہت اجرا، تعیین می‌گردد. در اجرای مصوبہ صدرالذکر برای اصلاح قیمت آب مشترکین پر مصرف آب و خدمات دفع فاضلاب، رعایت موارد زیر الزامی است:

الف) صورتحساب مشترکین، با ہدف اطلاع‌رسانی بہ مشترکین پر مصرف، می‌بایست بہ‌صورت ماہانہ محاسبہ و در اختیار آنان قرار بگیرد.

ب) با ہدف کنترل و مدیریت مصرف و ضرورت برنامہ‌ریزی برای انجام اقدامات پیشگیرانہ، ارسال اطلاعات ہدفمند بہ منظور متقاعدکردن مشترکین بہ تغییر رفتار مصرفی دورہ آیندہ ضروری است. در ہمین ارتباط لازم است طراحی و ارسال صورتحساب‌هایی برای پیش‌آگاہی بہنگام مشترکین پر مصرف آب صورت پذیرد.

ج) با استفاده از فناوری‌های نوین، از جمله طراحی و بهره‌برداری از برنامه‌های کاربردی قابل استفاده در دستگاه‌های تلفن همراه، امکان ارتقاء آگاهی مشترکین از نحوه محاسبه صورتحساب و همچنین برنامه‌های مدیریت مصرف فراهم گردد.

د) شرکت‌های آب و فاضلاب موظفند با ایجاد سامانه محاسبه قبض، امکان محاسبه قبوض را برای مشترکین فراهم نمایند. در این راستا، به منظور ایجاد شفافیت و پاسخگویی به سئوالات و یا ابهامات مشترکین، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با تقویت سامانه‌های موجود، سامانه صدای مشترک را به صورت مستمر پایش کرده و به درخواست آنان با قید فوریت رسیدگی نماید.

ه) به منظور تدقیق اطلاعات و امکان پایش توزیع مشترکین و مصرف در مناطق و فصول مختلف، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با ایجاد پایگاه داده نسبت به تجمیع اطلاعات قبوض مشترکین اقدام و اطلاعات مربوط به توزیع مشترکین، مصرف و متوسط قیمت طبقات مصرفی مختلف را به صورت فصلی، به تفکیک هر شرکت استخراج و وب سرویس مربوطه را به منظور پایش و نظارت در اختیار معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی وزارت نیرو قرار دهد.

و) شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است هر سه ماه یکبار شهرهای موضوع بندهای (ب) و (پ) ذیل ماده (۱) قانون توسعه و بهینه‌سازی آب شرب شهری و روستایی در کشور را به شرکت‌های زیر مجموعه ابلاغ و نسخه‌ای از آن را به معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی وزارت نیرو ارسال نماید.

علی اکبر محرابیان
وزیر نیرو

بسیار